

Veel gestelde vragen Pijnenborg Online administratie.

Voor welke organisaties is Pijnenborg Online administratie geschikt?

Bedrijven (MKB 1 - 10 personen) maar ook Verenigingen, Stichtingen, Clubs e.d. kunnen hun administratie online verzorgen.

Voor organisaties met een Bestuur heeft online boekhouden de mogelijkheid, dat aan verschillende bestuursleden rechten kunnen worden toegekend om de administratie in te zien en/of te muteren. In bijeenkomsten en vergaderingen is het heel gemakkelijk om vanuit de online administratie een presentatie te houden van bijvoorbeeld de jaarcijfers, de beschikbare middelen en diverse historische gegevens.

Hoe groot is mijn financiële investering bij Pijnenborg Online administratie?

De veelal kostbare investering in boekhoud-software is niet nodig. Bij Pijnenborg online hoeft u niet te investeren.

Via internet heeft u altijd de meest actuele software tot uw beschikking voor een vast maandelijks tarief. U werkt altijd met de nieuwste versie van de software die door zijn schaalgrootte per gebruiker krachtiger en voordeliger is dan een aan te schaffen boekhoudpakket dat u op de gebruikelijke wijze op een computer of netwerk installeert.

Hoe zit het met de veiligheid van Pijnenborg Online?

Niets is zo vertrouwelijk als uw administratie. Daarom heeft Pijnenborg Online veel geïnvesteerd in de bescherming van uw gegevens. Het is uitgesloten dat niet gemachtigde personen toegang krijgen tot uw boekhouding.

De hoge mate van veiligheid wordt gegarandeerd door de geavanceerde manier waarop toegang tot gegevens wordt verkregen. Vergelijkbaar met tele-bankieren gebruikt u een pin-pas in combinatie met een paslezer, de zogenaamde i-verifier. Toegang is alleen mogelijk met een unieke pincode die uitsluitend bij u als gebruiker bekend is. Authenticatie is mogelijk doordat pas en paslezer voorzien zijn van specifieke gegevens en deze als eenheid bijelkaar horen.

Kan ik direct met Pijnenborg Online aan de slag?

Voordat u met Pijnenborg Online gaat beginnen, maken wij persoonlijk afspraken op welke wijze wij u het meest optimaal van dienst kunnen zijn. Zo richten wij bijvoorbeeld uw online administratie geheel voor u in, klaar voor gebruik. Via een werkbare demo-administratie maken wij u snel wegwijs in het systeem.

Moet ik eerst een boekhoudcursus volgen?

Pijnenborg Online is ontwikkeld om er snel en efficiënt mee te kunnen werken. Dit blijkt o.m. uit het feit dat er in het systeem geen ingewikkelde termen worden gebruikt. Enige administratieve kennis is voldoende om een boekhouding te kunnen voeren.

Wat zijn de belangrijkste voordelen van Pijnenborg Online?

De voordelen zijn legio; we noemen er enkele:

- Altijd de nieuwste generatie automatisering voor u beschikbaar
- Met internet-aansluiting heeft u overal toegang tot uw administratie
- Geen hoge investering in kostbare en economisch verouderende software
- U raakt er snel mee vertrouwd door associatieve schermindelingen
- Altijd uw accountant achter de hand
- Geen zorgen om backups
- De heldere overzichten onderbouwen uw besluitvorming
- Vooraf ingevuld: rekenschema, leveranciers en klanten
- Wij verzorgen de omzetting van uw bestaande boekhouding naar Pijnenborg Online
- Integratie met Telebankieren

Hoe zet ik mijn bestaande administratie over?

De omzetting van het tot nu toe gebruikte systeem naar Pijnenborg Online wordt geheel door ons verzorgd. Hierbij zullen wij rekening houden met uw wensen en u optimaal van dienst kunnen zijn doordat rekenschema, klanten en leveranciers etc. in uw versie van het systeem door ons worden ingebracht.

Kan ik gewoon blijven telebankieren?

Ja. Pijnenborg Online is zo ingericht dat er perfect kan worden samengewerkt met telebankieren. Betalingen klaarzetten, bankafschriften raadplegen, coderingen etc. Pijnenborg Online is juist ideaal om te gebruiken samen met telebankieren.

Welke eisen worden gesteld aan mijn computer?

Er worden geen bijzondere eisen gesteld. Een pc van de huidige generatie voldoet altijd. Uw computer dient minimaal te beschikken over een recente versie internetbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer versie 6.0 of hoger) en natuurlijk een aansluiting op het internet. Het werkt het prettigst als u een breedband verbinding heeft: adsl of kabel.

Is er hulp beschikbaar als ik werk met Pijnenborg Online?

Tijdens kantooruren zijn wij van Pijnenborg natuurlijk altijd voor u bereikbaar. Daarnaast kan vanuit Pijnenborg Online 24 uur per etmaal een beroep worden gedaan op de zeer uitgebreide online beschikbare help-pagina's.

Pijnenborg Online beschikt over een handige functie om berichten met u uit te wisselen. U kunt dus uw vraag kwijt in het systeem en ons advies treft u enige tijd later als bericht aan in het openingsvenster van Pijnenborg Online.

Hoe kan ik een persoonlijke aanbieding aanvragen?

- Via het aanvraagformulier: www.pijnenborg.nl/aanvr_advies.htm
- Telefonisch: +31(0)55 368 1590
- Per e-mail: info@pijenborg.nl